

Tomo de coco 児童発達支援

公表日 2026/03/05

利用児童数

30

回収数

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	2		
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	1	・よく分からないから、なんとも。	・今後もお子様一人ひとりとの丁寧な関わりができるよう適切な職員配置に努めてまいります。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	2	・自分で使った物をちゃんと仕舞えているのを見たから。	・学習スペース、活動スペース、おやつスペースを分けると共に、玩具を片付ける場所が分かりやすいよう写真を貼って示しています。更に分かりやすいよう写真の種類や大きさ等を見直してまいります。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	・子どもが今はまっているキャラクターなどを教材に取り入れてくれ楽しみながら学習できている ・通い始めて半年ですが自己肯定感も高くなり、落ち着いて生活できるようになったと思います。 ・子どもが楽しみに通っている ・子どもがとても楽しそうに	・今後もお子様の興味関心に沿った教材を作成し、楽しみながら意欲的に学べる環境づくりに努めてまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	・定期的な面談で困り事や相談にのっていただき支援計画を作成してもらっている。 ・子どもに関することをコチラが上手く伝えられてないと思ってもしっかりと反映してくださっていて感謝しかないです。ありがとうございます。	・保護者様とお話をさせていただくと共に、自由時間などを通してお子様のニーズを把握した上で支援計画を作成させていただいております。
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	2		
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	2		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	・土曜日の活動内容も季節のイベントや工作・クッキングの活動等、子どもがいつも楽しみにしています。	・今後も季節のイベントや工作など、子どもたちの興味関心を引き出し、発達を促す活動を準備してまいります。

11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	5	5	・自分がしんど過ぎて外での交流に行けてない。近所に子どもがそもそも居ない地域で、ツライ。	・地域のお子様との交流と専門療育を両立するため、保育所等と当事業所の並行保育を実施しています。また、子どもたちが安心して他の子どもたちと交流する機会を提供できるよう、事業所内でのイベントや放課後等ディサービスとの交流をさらに充実させてまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	1		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	3		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	0	1	・自分が知らないだけかもしれない。 ・また機会があればご参加させて頂きたいです。	・事業所内のペアレント・トレーニングは行っておりませんが、ペアレントメンターをお呼びして日頃の悩みに対する解決法をお伺いするなどの研修会を行っています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	7	1	0	・その日の様子をプリントに書いてくれる先生もいるが、ほとんどの日は様子などが分からない。一言でも良いのでプリントに記載するなど教えてもらえると嬉しい。 ・先生方と話そうとすると子どもが話しを被せてくる。 ・事業所の方との接点は年に2回ほどのヒアリングの際がメインになるので、普段の活動中の子供の様子はなかなか分かりづらい部分もあるかと思っています。	・保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用ください。また、ヒアリング以外にも保護者様とのコミュニケーションの機会を増やし、日々の活動状況を共有できるように努めてまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1	2	・支援とは？	・モニタリングやアセスメントの際に面談や話し合いをさせていただいておりますが、保護者様のご希望により子育てに関する相談「支援」を行っておりますのでご活用ください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	0	1	・どちらとも言えないけど、辛い言葉を頂いています。嬉しい。	一人ひとりのニーズや希望を深く理解し、それに基づいた個別の支援を提供できるよう努めております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	1	4	・きょうだい向けのものはない。 ・あまり参加出来てない。 ・保護者会に参加したが、他の保護者の方々が自分の子供と違う年頃の子供を持つ方々だったので、ある程度子供の年齢で分けた保護者会があったら良いと思った。	・保護者様のアンケートを基に「Tomoに育つ会(保護者会)」を開催しております。きょうだい向けのイベントについては、現在実施しておりませんが、今後の企画として検討してまいります。また、保護者会に関しては、より参加しやすい環境を整えるため、内容や形式の見直しを検討いたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	6		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	1	・療育の追加の日程などの案内をLINEでいただけて助かります。 ・コチラが連絡忘れたりよくするので、定期的に確認のご連絡頂いたりします。	・保護者様には、事業所内相談支援をお気軽にご利用いただけますようお願いいたします。

21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramの掲載いつも楽しみにみております。 ・時間なくて見れてない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お配りさせていただいている「Tomo de cocoだより」を始め、official LINEやInstagram等のSNSで、引き続き活動やイベント情報、連絡事項の発信をしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	5		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	2	6		
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	5		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・発生した事例がないためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めております。
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家でもよく先生の話をしたたり、活動した話を聞いてます。先生のことも好きみたいで安心して通っています。 ・療育でされたプリントを娘から出来たよと持ってきた際に少しずつ成長した姿を感じております。 ・いつも楽しくご利用させて頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心して通所していただけるように努力してまいります。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・次行ける日はいつと聞くくらい喜んで行っています。 ・トモデココに毎日行きたい！とよく言っています。 ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しみにしていただけるように努力してまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に応じて寄り添い、見守っていてくれていると感じます。どんな姿でも肯定的に捉えて頂けるので、私たち家族も否定せずに本人と向き合えるようになりました。 ・本人の課題に対して、様子を見ながら無理なく少しずつアプローチしてくれていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達を促すため最大限の努力を続けてまいります。